

SPOŠTOVANI PACIENTI!

V našem zavodu se trudimo omogočiti enakopravno, primerno, kakovostno in varno zdravstveno oskrbo, ki temelji predvsem na zaupanju in spoštovanju med Vami - pacienti in zdravniki ter drugimi zdravstvenimi delavci in sodelavci.

S takim ravnanjem želimo preprečiti kršitve Vaših pravic v zvezi z zdravstvenim varstvom in zavarovanjem. Če pa kljub temu menite, da je, v postopku zdravstvene obravnave, prišlo do kršitve vaših pravic, imate, v skladu z določili Zakona o pacientovih pravicah, možnost zahtevati ustrezno obravnavo sami ali preko zastopnika pacientovih pravic.

ZAHTEVO LAHKO VLOŽITE:

- **ustno**
 - v tajništvu ZD Ravne-Sabina Hovnik, univ.dipl.prav.
tel. 02/8705-239 od 08.00 do 12.00 ure
 - pri glavni medicinski sestri-Andreja Rezar, dipl.m.s.
tel. 02/8705-240 od 08 do 12.00 ure
- **pisno:**
 - po pošti na naslov Zdravstveni dom Ravne na Koroškem,
Ob Suhi 11,
2390 Ravne na Koroškem s pripisom PRITOŽBA,
 - v nabiralnike po naših enotah
 - po elektronski pošti zdravstveni.dom@zd-ravne.si.

ZAHTEVA NAJ VSEBUJE:

- osebno ime, naslov ter kontaktne podatke,
- enota v kateri so Vam domnevno kršene Vaše pravice,
- čas in kraj domnevne kršitve Vaših pravic; podatke o udeleženih zdravstvenih delavcih oz. zdravstvenih sodelavcih,
- opis domnevne kršitve Vaših pravic,
- morebiten predlog rešitve spora.

ROKI ZA VLOŽITEV ZAHTEVE:

- v primeru neustreznega odnosa zdravstvenega osebja je rok 15 dni od domnevne kršitve,
- v primeru neustreznega ravnanja zdravstvenega osebja pri nujenju zdravstvene oskrbe je rok 30 dni po končani zdravstveni oskrbi,
- ste za kršitev izvedeli kasneje, ali pa so se posledice kršitve pokazale kasneje, je rok za vložitev zahteve tri mesece po preteku zgoraj določenih rokov.

Zastopnica pacientovih pravic za naše območje:

Stanka VAUH, Ob Suhi 5b, 2390 Ravne na Koroškem (prostori NIJZ OE Ravne na Koroškem)

Uradne ure:

Ponedeljek in torek od 14.00 do 18.00 ure

Sreda po telefonu: 041-624-164, 02/870 56 15

E naslov: stanka.vauh@nijz.si

Zastopnik pacientovih pravic pacientu svetuje, pomaga ali ga po pooblastilu zastopa pri uresničevanju pravic po Zakonu o pacientovih pravicah. Pacientu daje osnovne informacije, nudi strokovno pomoč in daje konkretne usmeritve pri uveljavljanju pravic s področja zdravstvenega varstva, zdravstvenega zavarovanja in izvajanja zdravstvene dejavnosti.

Delo zastopnika je za pacienta brezplačno in zaupno (10.točka 49.člena ZPacP).

Veseli bomo tudi Vaših pisnih in ustnih pohval, glede našega dela in postopkov.

Ravne na Koroškem, september 2016

direktor:
mag. Stanislav PUŠNIK, dr. med, spec.