

Št. izpolnjenih vprašalnikov: 1

1. Obravnava je potekala pri:

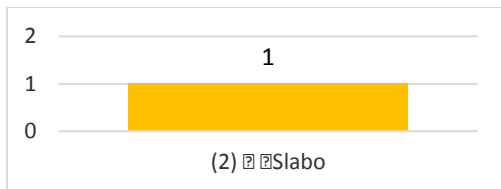
ENOTA	ŠT.ANKET
Ni zapisano	1



2. Splošna ocena izvajalca: SLABO (2)



3. Ocena obravnave pri izvajalcu: SLABO (2)



4. Čas čakanja: (več kot 2 uri)



5. Elementi kakovosti:

- Kontakt z izvajalci: 3
- Informacije o obravnavi: 4
- Predstavitev izvajalcev ob prvem stiku: 1
- Seznanjenost s podajanjem pritožb, pohval: 1
- Vljudnost izvajalcev: 3
- Poglobitev v zdravstveno stanje: 1
- Spoštovanje zasebnosti: 5
- Podajanje navodil: 1
- Čistost, urejenost prostorov: 4
- Parkirni prostor: 3

6. POSEBNOSTI

Želijo si večje prijaznosti, oglašanje na telefon, povratne klice na neodgovorjene klice in klice iz ambulante, ko prispejo izvidi.